

## ОТЧЕТ

### о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию Заводского сельсовета в 2021 году

Работа по обращениям граждан в Администрацию Заводского сельсовета в 2021 году осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Граждане могут направлять свои обращения в Администрацию в письменном виде, приходить на личные приемы к главе сельсовета, секретарю Администрации и специалистам Администрации.

В 2021 году в Администрацию Заводского сельсовета поступило 250 обращений граждан, в том числе 103 письменных. Из них решено положительно 220. В обращениях граждане нередко затрагивают непростые проблемы, решение которых требует немало времени и ресурсов. В своей работе мы стремимся к тому, чтобы ни одно обращение не осталось без внимания. Все заявления и обращения были рассмотрены своевременно и по всем даны ответы и разъяснения. Обращения граждан в основном были по вопросам: землепользования, строительства, благоустройства территории, жилищно-коммунального хозяйства, передачи жилых помещений в собственность, по предоставлению жилья, обеспечения охраны общественного порядка и др.

Анализ устных и письменных обращений граждан показал, что в 2021 году наиболее острыми и значимыми были:

- вопросы жилищного хозяйства, 8,7 %
- строительство и ремонт дорог 2,0 %;
- благоустройство территории (обрезка деревьев, отлов собак, контейнерные площадки и др.) 40,8 %;
- земельные вопросы, 17,5 %
- другие вопросы, 31,0 %.

## ОТЧЕТ

### о работе с обращениями граждан, поступившими в Администрацию Заводского сельсовета за первый квартал 2022года

Работа по обращениям граждан в Администрацию Заводского сельсовета в 1 квартале 2022 году осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Граждане могут направлять свои обращения в Администрацию в письменном виде, электронном виде, приходить на личные приемы к главе сельсовета, секретарю Администрации и специалистам Администрации.

За 1 квартал 2022 года в Администрацию Заводского сельсовета поступило 59 обращений граждан, в том числе 9 письменных. Из них решено положительно 55. В обращениях граждане нередко затрагивают непростые проблемы, решение которых требует немало времени и ресурсов. В своей работе мы стремимся к тому, чтобы ни одно обращение не осталось без внимания. Все заявления и обращения были рассмотрены своевременно и по всем даны ответы и разъяснения. Обращения граждан в основном были по вопросам: землепользования, благоустройства территории, жилищно-коммунального хозяйства, по постановке на учет в качестве, испытывающих потребность в древесине для собственных нужд, по предоставлению жилья, обеспечения охраны общественного порядка и др.